

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO



Última actualización: Junio 2026

Entidad Responsable: GeoLex de México S.A.S.

PRIMERA. ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

Al realizar el pago correspondiente, registrarse, interactuar con nuestros canales oficiales de mensajería (incluyendo, pero no limitado a WhatsApp) o utilizar la plataforma web/móvil denominado "GeoLex", usted (el "Usuario") acepta los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizar el servicio y no enviar su documentación.

SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DEL ECOSISTEMA Y SERVICIO

GeoLex opera como un ecosistema tecnológico de asistencia legal preventiva y resolución de conflictos. Este ecosistema incluye, de manera temporal o permanente, el uso de plataformas de procesamiento de pagos operadas por proveedores de servicios de pago debidamente autorizados y certificados — siendo Openpay el proveedor principal utilizado por GeoLex para el procesamiento de pagos electrónicos, sin perjuicio de que GeoLex pueda utilizar, cuando resulte necesario para la continuidad operativa del servicio, otros proveedores de procesamiento de pagos debidamente autorizados— así como líneas oficiales de mensajería instantánea para la conexión del Usuario con un equipo legal en tiempo real ante eventualidades que incluyen, pero no se limitan a: actos de cualquier índole ilegal por parte de autoridades de seguridad pública y de tránsito, abusos comerciales, controversias civiles cotidianas y asistencia en trámites burocráticos.

GeoLex asume una obligación de medios, no de resultados. El resultado de la interacción con autoridades o terceros depende del marco legal vigente y de los actos del Usuario.

COBERTURA GEOGRÁFICA LIMITADA

Durante la actual fase de despliegue operativo, los servicios de asistencia legal en tiempo real en sitio (tránsito y eventualidades presenciales) están habilitados exclusivamente dentro de la jurisdicción territorial de la Ciudad de México (CDMX) y su área metropolitana. La asistencia legal remota, revisión de contratos y gestión de trámites administrativos operan conforme a la viabilidad tecnológica y legal de cada entidad.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

TERCERA. SUSCRIPCIÓN, PAGOS Y PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES

Proveedor de servicios de pago.

Para garantizar la continuidad del blindaje legal y la acumulación de su antigüedad, GeoLex procesa los cobros derivados de la suscripción mediante *Openpay*, como proveedor principal para el procesamiento de pagos electrónicos, y, en su caso, mediante otros proveedores de servicios de pago debidamente autorizados y certificados, cuando ello resulte necesario para la operación del servicio

Modalidades de cobro.

GeoLex pone a disposición del Usuario las siguientes modalidades:

- **Cargo Automático Recurrente (Principal):** El Usuario podrá domiciliar su pago mensual mediante tarjetas de crédito o débito únicamente, garantizando que su servicio y sus beneficios de lealtad nunca se interrumpen.
- **Costo:** El servicio tiene un costo de \$379.00 MXN (Trescientos setenta y nueve pesos mexicanos) mensuales, IVA incluido.

Concepto	Condiciones Aplicables
Procesamiento de la transacción y tratamiento de datos financieros	El procesamiento de las transacciones es realizado directamente por Openpay, quien opera conforme a sus propios términos, políticas y certificaciones de seguridad aplicables. GeoLex no almacena, procesa ni tiene acceso a los números completos de las tarjetas de crédito o débito del Usuario, ni a ninguna otra información financiera sensible necesaria para autorizar el cargo; dicha información es capturada y tratada exclusivamente por el proveedor de servicios de pago. GeoLex únicamente recibe de dicho proveedor la confirmación de autorización, rechazo, cancelación o devolución de la operación, misma que utiliza únicamente para habilitar, mantener o suspender el acceso del Usuario a los servicios y beneficios de la plataforma.
Impago	En caso de que el proveedor de servicios de pago no logre procesar el cobro correspondiente, el servicio de asistencia legal y la bonificación de lealtad quedarán suspendidos de manera inmediata. Una vez que el Usuario regularice su pago, el servicio de asistencia se reanudará automáticamente; sin embargo, para recuperar la antigüedad y el saldo acumulado en su plan de lealtad, GeoLex requerirá el pago íntegro de las mensualidades caídas desde la fecha de suspensión.
Limitación de responsabilidad por procesamiento de pagos	GeoLex no será responsable por interrupciones, indisponibilidad temporal, fallas técnicas, rechazos, validaciones antifraude, bloqueos por parte de instituciones financieras, o cualquier otra circunstancia atribuible al proveedor de servicios de pago, al banco emisor o receptor, o a terceros ajenos al control razonable de GeoLex, que impidan o retrasen el procesamiento del cobro.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Concepto	Condiciones Aplicables
Aclaraciones y contracargos	El Usuario reconoce que, conforme a los términos del proveedor de servicios de pago, GeoLex puede ser considerado responsable frente a dicho proveedor por los contracargos (chargebacks) que se generen respecto de los cargos realizados a la suscripción del Usuario, con independencia de que el contracargo resulte procedente o improcedente ante la institución financiera. GeoLex podrá atender los procedimientos de aclaración y contracargo iniciados por el Usuario o por su institución financiera, y el Usuario se obliga a proporcionar, dentro de los plazos que le sean razonablemente requeridos, la información y documentación necesaria para dichos procedimientos. Mientras se resuelve el procedimiento, GeoLex podrá suspender temporalmente los beneficios asociados a la suscripción objeto de la controversia. En caso de que se determine que el contracargo fue iniciado de mala fe, con información falsa, o respecto de un cargo efectivamente autorizado y correspondiente a un servicio ya prestado, el Usuario acepta que GeoLex podrá exigirle el reembolso del monto correspondiente, así como de los cargos o comisiones que el proveedor de servicios de pago hubiere aplicado cuando exista resolución definitiva que determine que el contracargo fue improcedente o presentado de mala fe.
Eventos amparados.	GeoLex ampara estrictamente eventos de tránsito que ocurran después de la activación exitosa de la suscripción. Queda estrictamente excluida la defensa, asesoría o intervención en multas, infracciones, retenciones o procedimientos administrativos que hayan iniciado o sucedido de manera previa al pago y registro del Usuario en la plataforma.

CUARTA. USO DEL BOTÓN DE PÁNICO (SOS) Y WHATSAPP

El botón (o canal de alerta) está diseñado exclusivamente para emergencias legales de tránsito. El uso indebido o llamadas falsas resultarán en la cancelación definitiva de la cuenta sin reembolso. GeoLex podrá prestar sus servicios de asistencia legal y recepción de alertas a través de plataformas de mensajería instantánea (como WhatsApp).

Conectividad: El Usuario reconoce que la calidad de la llamada depende de su proveedor de telefonía o internet. GeoLex no es responsable por fallas de cobertura (zonas sin señal) que impidan la conexión. Durante las fases de actualización o intermitencia tecnológica, GeoLex podrá prestar sus servicios de asistencia legal y recepción del botón de pánico a través de plataformas de mensajería instantánea de terceros (como WhatsApp). El Usuario acepta que los tiempos de respuesta estarán sujetos a la disponibilidad de la red celular.

QUINTA. EXPEDIENTE DIGITAL Y RESPONSABILIDAD

El éxito de la gestión o defensa por parte de los abogados de GeoLex está directamente condicionado a que el Usuario cuente con su documentación oficial vigente al momento de requerir la asistencia.

GeoLex no será responsable por la remisión del vehículo al depósito (corralón) si

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

dicha sanción deriva de la falta, vencimiento o falsedad de los documentos obligatorios del conductor.

El Usuario es el único responsable de la veracidad de los documentos que envíe a la plataforma. El Usuario declara bajo protesta de decir verdad que toda la documentación compartida en su expediente digital (INE, Tarjeta de Circulación, etc.) es auténtica, veraz y vigente. En caso de detectar falsificación, alteración de documentos o información fraudulenta, GeoLex cancelará el servicio de manera irrevocable e iniciará las acciones legales correspondientes, liberando a la empresa de cualquier responsabilidad derivada de la defensa legal sustentada en documentos apócrifos

GeoLex utiliza sistemas de encriptación para proteger estos archivos, pero no se hace responsable si la autoridad vial se niega a aceptar documentos digitales en lugar de los físicos, salvo en jurisdicciones donde la ley lo permita explícitamente. La documentación requerida se define según la modalidad del Usuario:

- *Modalidad Conductor:* Licencia de conducir, tarjeta de circulación y póliza de seguro (en su caso).
- *Modalidad Ciudadano:* Identificación oficial vigente (INE/Pasaporte), comprobante de domicilio, y los documentos específicos (contratos, recibos, garantías) requeridos para la gestión de su controversia o trámite.

SEXTA. PLAN DE LEALTAD O GEOPUNTOS

GeoLex ofrece a sus usuarios activos un beneficio anual de apoyo o subsidio, diseñado para cubrir obligaciones fiscales, administrativas o necesidades personales, sujeto a las siguientes reglas:

Concepto	Condiciones Aplicables
Naturaleza del Beneficio	La bonificación por lealtad es un beneficio promocional de apoyo o subsidio otorgado por GeoLex a usuarios activos. No constituye cuenta bancaria, fondo de ahorro, saldo a favor ni derecho adquirido, y se divide en dos modalidades: a) Modalidad Conductor: apoyo destinado exclusivamente para el pago de Tenencia o Refrendo vehicular; b) Modalidad Ciudadano: apoyo financiero aplicable a la gestión y pago de trámites burocráticos (ej. predial, servicio de agua, actas civiles, pasaportes), apoyo a la movilidad, o servicios de interés personal del Usuario, siempre que estos últimos sean lícitos, comprobables y previamente validados y autorizados por la administración de GeoLex

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Concepto	Condiciones Aplicables
Activación y Periodo de Validación	Para garantizar la integridad del programa, el beneficio de subsidio se activa automáticamente a partir del cuarto (4°) mes de suscripción ininterrumpida. Antes de cumplirse este periodo de validación, el Usuario no podrá redimir ninguna cantidad por concepto de este beneficio.
Determinación por Permanencia	Una vez cumplido el periodo mínimo de activación, el monto del apoyo será determinado en función del tiempo consecutivo que el Usuario haya mantenido su suscripción activa dentro del ciclo anual correspondiente.
Monto Máximo	El beneficio podrá otorgarse hasta por un máximo de \$1,200.00 MXN por año calendario, sin importar la modalidad elegida.
Proporcionalidad	Si el Usuario no hubiese completado doce (12) meses consecutivos de suscripción activa al momento del periodo de pago de su Tenencia o Refrendo, el apoyo se ajustará proporcionalmente al tiempo efectivo de permanencia posterior al periodo mínimo de activación.
Aplicación del Beneficio	El apoyo se aplicará únicamente hasta por el monto determinado conforme a la permanencia del Usuario. Si el monto de la Tenencia o Refrendo fuese mayor al beneficio otorgado, el Usuario deberá cubrir la diferencia. Si fuese menor, el beneficio se limitará al monto de la obligación fiscal correspondiente.
Estatus de Usuario Activo	Si el Usuario cancela, presenta un pago rechazado o suspende el servicio antes o después del periodo de activación, su historial de lealtad se reinicia a cero, perdiendo el derecho al subsidio acumulado de forma irrevocable. La cancelación o falta de pago extingue automáticamente cualquier derecho a recibir el beneficio correspondiente al ciclo anual en curso.
Intransferibilidad	Este beneficio es intransferible y no es canjeable por efectivo. En la Modalidad Conductor es exclusivo para el vehículo registrado, y en la Modalidad Ciudadano es exclusivo para el pago de servicios o trámites a nombre del titular de la cuenta.
Acumulación y Redención	El beneficio se acumulará a razón de \$100.00 MXN por cada mes de suscripción efectivamente pagado y activo, topado a \$1,200.00 MXN anuales. El subsidio no se entregará en efectivo por anticipado. Para su redención, el Usuario deberá enviar el comprobante de pago oficial de la obligación (ej. comprobante de tenencia emitido por la tesorería) y GeoLex realizará el reembolso correspondiente a la cuenta bancaria del Usuario titular en un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles.
GeoLex se reserva el derecho de modificar, ajustar, suspender o cancelar los beneficios adicionales del ecosistema, incluyendo el programa de apoyo para el pago de Tenencia o Refrendo, en cualquier momento. Dichas modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en nuestros canales oficiales, y el uso continuo del servicio constituirá la aceptación expresa de las nuevas condiciones.	

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

SÉPTIMA. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

GeoLex y sus socios no serán responsables por:

- **Multas, infracciones o detenciones** que la autoridad imponga al Usuario si este cometió una falta al reglamento de tránsito.
- **Daños físicos o materiales** al vehículo del Usuario.
- **Actos de corrupción** por parte de terceros ajenos a la empresa.
- **Fallas tecnológicas y de conectividad**, intermitencias o caídas en la aplicación de WhatsApp, falta de cobertura celular, falta de saldo o batería en el dispositivo del Usuario, o cualquier falla en los sistemas de proveedores de telecomunicaciones que impidan la conexión oportuna con nuestro equipo legal.
- **Decisiones unilaterales de la autoridad:** la remisión del vehículo al corralón o la negativa de la autoridad vial a aceptar documentos digitales presentados por el Usuario, recordando que GeoLex provee una defensa técnica y de medios, por lo que el resultado final depende de la autoridad competente.
- **Uso de dispositivos robados o extraviados:** cualquier daño, perjuicio o mal uso de la línea de emergencia realizado por terceros derivado del robo o extravío del dispositivo móvil del Usuario, previo a que este realice el reporte oficial para dar de baja el servicio.
- **Falsedad de declaraciones:** consecuencias legales o fallos en la defensa derivados de que el Usuario proporcione información falsa, omita detalles sobre la detención, o envíe documentos apócrifos (falsos o alterados) a nuestros abogados.
- **Conducción bajo el influjo de sustancias:** GeoLex se deslinda de toda responsabilidad y el abogado podrá dar por terminada la asistencia en tiempo real si se detecta o comprueba que el Usuario conduce bajo los influjos del alcohol, estupefacientes o sustancias psicotrópicas. Nuestra obligación de defensa técnica aplica ante faltas administrativas de tránsito, no ante actos que pongan en riesgo inminente la seguridad pública o constituyan delitos.
- **Actos dolosos o de resistencia al arresto:** el servicio de asistencia legal de GeoLex se invalidará automáticamente en el momento en que el Usuario se dé a la fuga ante una orden de detención de la autoridad, inicie una persecución, o agrede física o verbalmente al oficial de tránsito. GeoLex no defenderá actos dolosos, penales o de resistencia violenta al arresto.
- **Eventos preexistentes:** multas, infracciones o detenciones que hayan iniciado o sucedido de manera previa al pago y activación de la cuenta del Usuario.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

OCTAVA. PRIVACIDAD

El tratamiento de sus datos personales y sensibles se rige por nuestro Aviso de Privacidad, disponible en <https://geolexmx.com.mx>

Tratamiento de datos para fines de pago.

Los datos necesarios para procesar el pago de la suscripción u otros servicios — incluyendo, de manera enunciativa, los datos de la tarjeta y demás información financiera del Usuario— serán tratados directamente por Openpay o, en su caso, por el proveedor de servicios de pago que corresponda, exclusivamente para procesar la transacción solicitada por el Usuario. Dicho tratamiento se sujeta al Aviso de Privacidad de GeoLex antes referido y, en lo conducente, a las políticas de privacidad del proveedor de servicios de pago correspondiente.

Consentimiento de Transferencia Operativa.

Al aceptar estos Términos y Condiciones y/o utilizar nuestros canales de emergencia, el Usuario otorga su consentimiento expreso para que GeoLex transfiera sus datos de contacto, ubicación en tiempo real y documentos de su expediente digital a los abogados y despachos legales aliados, única y exclusivamente con el fin de proveer la defensa y asistencia solicitada en el momento.

De igual forma, el Usuario consiente la transferencia de sus datos de contacto a los Socios Comerciales de nuestra red de beneficios, exclusivamente cuando el Usuario solicite hacer válido un descuento o promoción a través de nuestro servicio de Concierge.

NOVENA. COMPROMISO SOCIAL Y PROPÓSITO

GeoLex no es únicamente una plataforma de asistencia legal; es un motor de transformación y justicia social. Nuestra visión fundacional es construir una comunidad más fuerte y solidaria, reduciendo la dependencia de sistemas gubernamentales para garantizar el bienestar colectivo.

El Usuario reconoce y acepta que, al mantener su suscripción activa, GeoLex asume el compromiso corporativo de destinar un porcentaje de sus utilidades a un Fondo de Impacto Directo. Este fondo opera bajo la filosofía de un "ISR Real y Transparente", reorientando el capital generado hacia causas de responsabilidad social, ayuda humanitaria o desarrollo comunitario que la administración de GeoLex determine discrecionalmente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Alcance de la ayuda. El destino de los fondos podrá variar periódicamente en función de las necesidades sociales más urgentes, pudiendo incluir, de manera enunciativa más no limitativa:

- **Bienestar Animal:** rescate, alimentación y atención médica de animales en situación de abandono.
- **Salud y Vida:** apoyo a instituciones médicas o financiamiento de tratamientos para personas en situación vulnerable.
- **Educación y Comunidad:** becas, fomento tecnológico o rehabilitación de espacios públicos.

GeoLex se reserva el derecho de seleccionar y cambiar las causas u organizaciones beneficiarias en cualquier momento, informando de los avances e impacto social a través de sus canales oficiales o informes de transparencia.

DÉCIMA. POLÍTICA DE PAGOS ÚNICOS Y ANTICORRUPCIÓN

GeoLex informa de manera estricta al Usuario **que todo pago por concepto de suscripción, renovación o servicios adicionales debe realizarse exclusivamente a través de los canales oficiales** y de la plataforma de procesamiento de pagos autorizada por GeoLex (actualmente Openpay, o el proveedor de servicios de pago autorizado que en su caso lo sustituya).

Queda estrictamente prohibido que cualquier abogado, empleado, vendedor o colaborador de GeoLex solicite transferencias, depósitos o pagos en efectivo a cuentas personales o de terceros ajenos a la empresa.

GeoLex no reconocerá ningún pago realizado fuera de sus canales oficiales y no se hace responsable por transacciones directas entre el Usuario y colaboradores.

El Usuario se compromete a reportar de inmediato cualquier solicitud de dinero por canales no oficiales al correo de soporte: contacto@geolexmx.com.mx.

El incumplimiento de esta política por parte de cualquier colaborador de GeoLex resultará en la baja inmediata y las acciones legales correspondientes.

DÉCIMA PRIMERA. USO PERSONAL E INTRANSFERIBLE

La cuenta y los servicios de asistencia legal de GeoLex son de **uso estrictamente personal e intransferible**, amparando exclusivamente al titular registrado y, en su caso, a su vehículo.

Queda estrictamente prohibido compartir, ceder, vender o permitir el uso del servicio o de la línea de emergencia a terceros (incluyendo familiares, amigos o conocidos) para resolver controversias o trámites que no estén a nombre del titular.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Cualquier intento de solicitar asistencia para una persona o vehículo no registrado en la cuenta será considerado **fraude y mal uso del ecosistema**, resultando en la cancelación inmediata y definitiva de la suscripción, sin derecho a reembolso ni al reclamo de beneficios acumulados.

En caso de robo, extravío o vulneración del dispositivo móvil registrado, el Usuario es el único responsable de notificar a GeoLex de manera inmediata a través de nuestros correos oficiales.

GeoLex no será responsable por el uso indebido del servicio o la activación de emergencias realizadas por terceros desde el dispositivo del Usuario antes de recibir dicho reporte.

DÉCIMA SEGUNDA. RED DE SOCIOS COMERCIALES Y DESCUENTOS

GeoLex pone a disposición de sus Usuarios activos una red de alianzas estratégicas y Socios Comerciales independientes (talleres, refaccionarias, servicios de salud, comercios, entre otros) que ofrecen descuentos y beneficios exclusivos.

GeoLex actúa únicamente como canal de difusión y enlace entre el Usuario y el Socio Comercial. Por lo tanto, GeoLex no asume ninguna responsabilidad civil, penal, mercantil o administrativa por la calidad, garantía, disponibilidad, negligencia o mal servicio derivado de los productos o servicios adquiridos con dichos terceros. Cualquier reclamación, queja o exigencia de garantía deberá gestionarse directamente con el establecimiento o Socio Comercial que brindó el servicio o vendió el producto.

DÉCIMA TERCERA. NATURALEZA JURÍDICA DE LOS SERVICIOS

GeoLex de México S.A.S. es una empresa de servicios de tecnología y asistencia legal preventiva.

Queda expresamente establecido que **GeoLex NO es una Institución de Seguros ni de Fianzas ni opera como tal**, por lo que los servicios aquí descritos no constituyen una póliza de seguro, fianza, ni cobertura de responsabilidad civil, no capta ahorro del público y no indemniza daños a terceros bajo la legislación de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

DÉCIMA CUARTA. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, así como para la resolución de cualquier controversia derivada de la prestación de los servicios, las partes se someten expresamente a

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Sede Legal.

Ambas partes acuerdan someterse a la **jurisdicción de los tribunales competentes con sede en la Ciudad de México**, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por la ubicación geográfica donde se haya prestado el servicio de asistencia.

DÉCIMA QUINTA. CANCELACIÓN Y DERECHO DE RETRACTO

El Usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento enviando una solicitud al correo contacto@geolexmx.com.mx o a través de nuestra línea de WhatsApp.

La cancelación detendrá los cobros futuros, pero no generará reembolsos por meses ya pagados o transcurridos.

Asimismo, conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor, el Usuario cuenta con **5 (cinco) días hábiles posteriores a su contratación inicial** para revocar su consentimiento sin responsabilidad alguna, solicitando el reembolso íntegro de su primer pago.

Los reembolsos que en su caso procedan conforme a este numeral serán procesados a través del mismo proveedor de servicios de pago utilizado para realizar el cargo original, sujeto a los plazos operativos de dicho proveedor.

DÉCIMA SEXTA. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

GeoLex se reserva el derecho de modificar, actualizar o ampliar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, ya sea para adaptarlos a cambios legislativos, novedades tecnológicas, mejores prácticas de la industria o cambios en el modelo de negocio.

Dichas modificaciones serán notificadas al Usuario a través de nuestro correo contacto@geolexmx.com.mx con al menos 10 (diez) días naturales de anticipación a su entrada en vigor.

El uso continuo de la plataforma y los servicios de GeoLex tras la publicación de los cambios constituirá la aceptación plena de los nuevos términos por parte del Usuario.